



VAS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL  
SZOMBATHELYI JÁRÁSI HIVATAL

# A hatósági ügyintézésben bekövetkezett változások - elektronikus ügyintézés

**Bencsics Attila**

Környezetvédelmi és Természetvédelmi Osztály  
főosztályvezető-helyettes

XX. Környezetvédelmi és Iparbiztonsági Konferencia  
Visegrád, 2018. május 16-18.

# KET helyett ÁKR

- Közigazgatási eljárás általános szabályairól szóló 2004. évi CXV. törvény (KET) helyett 2018. január 1-től
- Általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (ÁKR)

## Miért?

Alaptörvény XXIV. cikke mindenkinek garantálja, hogy ügyeit a hatóságok részrehajlás nélkül, tisztességes módon és ésszerű határidőn belül intézzék.

Alapvető elvárás a közigazgatási eljárásokkal szemben:

- az ügyekben a lehető leggyorsabban végleges döntés szülessen
  - Közigazgatási és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia
  - Közigazgatási bürokrácia csökkentéséről szóló törvény

cél: az ÁKR rendelkezései ténylegesen egyszerűbbek, lehetőség szerint az ügyfelek számára is (köz)érthetőek legyenek

- KET (2017) 92 oldal
- ÁKR (2018) 38 oldal

# Kapcsolattartás szabályai

## 1. írásbeli kapcsolattartás

- írásban
- az elektronikus ügyintézés

## 2. szóbeli kapcsolattartás

- személyesen
- írásbelinek nem minősülő elektronikus úton  
(pl.: telefon, e-mail, sms, stb.)

## Szabályok:

- Ügyfél maga választja meg a kapcsolattartás módját
- Másik kapcsolattartási formára áttérhet
- Ügyfélkapus felületen „rendelkezési nyilvántartás” RNY

# Kérelem

A kérelem az ügyfél olyan nyilatkozata, amellyel hatósági eljárás lefolytatását, illetve a hatóság döntését kéri jogának vagy jogos érdekének érvényesítése érdekében.

## Előterjesztési lehetőségek

- írásban
- személyesen

Kormányablak: általános kérelem befogadó funkció

## Rendelkezés a kérelemmel

Az ügyfél kérelmével a tárgyában hozott döntés véglegessé válásáig rendelkezhet.

A hatóság döntése: határozat vagy végzés

- ügy érdemében határozat
- eljárás során hozott egyéb döntések végzések

Jogerő helyett: véglegessé válás

# Eljárásfajták az ÁKR-ben

## 1. Automatikus döntéshozatal (24 óra)

- azt tv. vagy korm. rend. megengedi,
- a hatóság részére minden adat rendelkezésre áll a kérelem benyújtásakor,
- a döntés meghozatala mérlegelést nem igényel,
- és nincs ellenérdekű ügyfél

## 2. Sommás eljárás (8 nap)

- a kérelem és mellékletei hiánytalanul kerültek előterjesztésre, valamint a hatóság rendelkezésére álló adatok alapján a tényállás tisztázott
- és nincs ellenérdekű ügyfél

## 3. Teljes eljárás

(ált. 60 nap, kivéve ágazati jogszabályban meghatározott eljárások)

- ügyfél kérelmére is lehet

## Hiánypótlás szabályai:

- a kérelem nem felel meg a jogszabályi követelményeknek
- a tényállás tisztázása során új adat miatt szükséges
- **Főszabály:** egy ízben lehetséges, de ágazati jogszabály ettől eltérhet
- a hatóság állapítja meg a határidőt, nincs törvényi felső határa  
(de: az ügyintézési határidőbe bele kell férni!)

# Függő hatályú döntés

- nem új jogintézmény (2016. január 1-től)
- határozat vagy végzés  
(kérelmezett jog gyakorlása megilleti vagy sem)
- változások:
  - konkrét határnap, de lehet hosszabb és rövidebb is, mint 60 nap
  - 60 napnál/két hónapnál hosszabb határidejű ügyeknél is
  - hatályba lépésének napja = ügyintézési határidő lejárt
  - ha a hatóság 8 napon belül elmulasztja  
ügyintézési határidő elmulasztásának minősül → visszafizetési kötelezettség

## Eljárás felfüggesztése és szünetelése

- A hatóság az eljárást felfüggeszti, ha
  - előkérdés a bíróság hatáskörébe tartozik,
  - az ügyben külföldi szervet kell megkeresni.
- Törvény lehetővé teheti, ha az előkérdés más szerv hatáskörébe tartozik, vagy ugyanannak a hatóságnak más döntése nélkül nem dönthető el.
- Szünetelés: az összes ügyfél együttes kérelmére
  - bármely ügyfél kérelmére újraindul
  - a kérelemre indult szünetelő eljárás továbbfolytatás kérése nélkül 6 hónap után megszűnik

## Kérelem visszautasítása

- 2 esetben:
  - az eljárás megindításának előfeltételei hiányoznak
  - a kérelmet a hatóság korábban már elbírálta
- lehetőség:
  - ha nem az előírt formában terjesztették elő  
(pl. e-ügyintézésre kötelezett ügyfél papír alapon nyújtotta be)

# Eljárás megszüntetése

- A hatóság az eljárást megszünteti, ha
  - a kérelem visszautasításának lett volna helye, annak oka azonban az eljárás megindítását követően jutott a hatóság tudomására,
  - a kérelmező ügyfél a hatóság felhívására nem nyilatkozik, és ennek hiányában a kérelem nem bírálható el, és az eljárást hivatalból nem folytatja,
  - az eljárás oka fogyottá válik,
  - az ügyfél nem tesz eleget eljárási költség előlegezési kötelezettségének,
  - az eljárás kérelemre indult, és valamennyi kérelmező ügyfél kérelmét visszavonta, illetve ahhoz az ellenérdekű ügyfelek hozzájárultak, és az eljárás hivatalból nem folytatható,
  - a hatóság megállapítja, hogy az ügyben más hatóság már eljár, vagy más hatóság kijelölésére került sor,
  - az ügy érdemi eldöntése olyan kérdés előzetes elbírálásától függ, amely bíróság vagy más szerv hatáskörébe tartozik, és az ügyfél a hatóságnak az eljárás megindítására vonatkozó felhívásának nem tesz eleget.



# Ügyintézési határidő és számítása

- Az eljárás a kérelem beérkezését követő napon indul
  - automatikus döntéshozatal: 24 óra
  - sommás eljárás: 8 nap
  - teljes eljárás: 60 nap
  - általános határidő: 8 nap
- speciális ügyintézési határidő és eljárás-megindulási időpont meghatározása is lehetséges
- eljárási határidőbe nem számít be:
  - az eljárás felfüggesztésének és szünetelésének
  - az ügyfél mulasztásának vagy késedelmének időtartama
- az ügyintézési határidő abban az esetben is lejár, ha munkaszüneti napra esik (ügyfél határideje nem)

# Szakterületi változások 2018. január 1-től ügyintézési határidők I.

## **A környezetvédelmi törvény alapján:**

- az előzetes vizsgálati eljárás: 45 nap,  
közmeghallgatás esetén: 60 nap (meghosszabbítható)
- környezetvédelmi engedély és működési engedély megszerzésére irányuló eljárásban: 105 nap
- egységes környezethaszn. engedély megszerzésre irányuló eljárás: 105 nap
- az egységes környezethaszn. engedély felülvizsgálati eljárása során: 65 nap
- összevont eljárásban (KHV és IPPC): 135 nap
- szakhatósági állásfoglalás megadása: 21 nap  
kivéve, ha az eljáró hatóság sürgősséget kér: 15 nap

## **A hulladékról szóló törvény alapján:**

- hulladékgazdálkodási hatósági eljárás: 55 nap
- az ügyfél a kapcsolattartás módját nem választhatja meg
- a hiánypótlási felhívás teljesítésének határideje legfeljebb 15 nap

# Szakterületi változások 2018. január 1-től ügyintézési határidők II.

- **219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet - kármentesítési eljárás:**
  - kivizsgálást a lehető leghamarabb meg kell kezdeni és 90 napon belül le kell folytatni (vízvédelmi hatóság)
  - a kármentesítési eljárás során a környezetvédelmi hatóság 60 napon belül hoz döntést
- **A természet védelméről szóló törvény alapján:**
  - a természetvédelmi engedélyezési eljárásokban: 90 nap
  - szakhatósági állásfoglalás megadása: 21 nap,  
(kivéve, ha az eljáró hatóság sürgősséget kér: 15 nap)
- **Minden más engedélyezési eljárás során: 60 nap**
  - kivéve:
    - nyilvántartásba vétel alapján folytatható tevékenység (hulladék):  
automatikus döntéshozatali eljárás – 24 óra
    - sommás eljárások: 8 nap - pl üzemeltetési szabályzat jóváhagyása  
(nincs ellenérdekű fél)

# E-ügyintézés I.



## E-ügyintézés

Bevezetésének okai:

- papír alapú levelezés visszaszorulása
- e-mail alapú üzenetek nem megbízhatóak
- átvételi időpontok, beérkezés sikeressége nem igazolható
- hatékony, gyors, modern közigazgatás

Jogszabályi háttér:

- elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (Eüsz tv.)

Elektronikus ügyintézésre köteleles 2018. január 1-től:

- az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet
- az ügyfél jogi képviselője
- Az ÁKR a kérelem visszautasítása keretében a hatóság mérlegelési jogkörébe utalja, hogy az eljáró hatóság a kérelmet visszautasítja-e, ha nem az előírt formában terjesztették elő.

## E-ügyintézés II.

Mentesülés lehetősége 2019. december 31-ig:

- az ügyfél által benyújtani kívánt nyilatkozat vagy melléklet mérete a megadott méretkorlátot meghaladja, a nyilatkozat tartós adathordozón is benyújtható,
- ha a továbbítandó irat, okirat, egyéb papír alapú beadvány papír alapú benyújtása azért szükséges, mert az eredetileg papír alapú beadványok nagy mennyisége, illetve sajátos alakja miatt azok digitalizálása aránytalan nehézséggel járna.
- E-ügyintézés (gyűjtőfogalom): Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás
  - elektronikus azonosítási szolgáltatás
  - biztonságos kézbesítési szolgáltatás
  - elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtására felhasználható, jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatás

Formái: Ügyfélkapu, Cégek, Hivatali Kapu, E-papír, PostaSZEÜSZ, NovaSZEÜSZ, KÉR,...

## E-ügyintézés III.

E-papír szolgáltatás → ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a hatóságokkal.

Abban az esetben lehet levelet küldeni, ha

- a rendelkezünk ügyfélkapus regisztrációval
- a hivatal csatlakozott a szolgáltatáshoz.

Lehetőség van dokumentum csatolására is (feltöltési korláttal 30 MB)

- ha ennél nagyobb méretű a feltölteni kívánt dokumentum akkor tömöríteni kell a dokumentumot, vagy több részletben kell elküldeni



## E-ügyintézés IV.

- Sikeres feladásról egy feladási igazolást kap az ügyfél az Ügyfélkapujának, Cégekajának Értesítési tárhelyére.
- A tárhely 30 napig tárolja a beérkezett nyugtát.
- A tárhelyre fog érkezni a feladó válasza, ezért rendszeresen ellenőrizni kell a tárhely tartalmát.
- Rendelkezési Nyilvántartás →  
Célja, hogy lehetővé tegye az ügyfelek számára rendelkezéseik megtételét, elsősorban azonosításra és kapcsolattartási módokra
- A hatóság a megadott módon fogja a kapcsolatot tartani

## E- ügyintézés V.

A környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Kormányrendelet alapján elektronikus úton kell benyújtani

- az előzetes vizsgálat iránti kérelmet és mellékleteit,
- az előzetes konzultációs kérelmet,
- a környezeti hatásvizsgálati eljárás iránti kérelmet és mellékleteit,
- az egységes környezethasználati engedélyezési eljárás iránti kérelmet és mellékleteit,
- az összevont eljárás iránti kérelmet és mellékleteit.

2018. január 1. napjától kezdődően az e-papír szolgáltatás igénybevételével javasolt az engedélyezési eljárásokat kezdeményezni.





# e-papír szolgáltatás

e-Papír x

Biztonságos | <https://epapir.gov.hu/level/uj>

Alkalmazások Bevezetés A Firefox alkalmazás! A Firefox alkalmazás!

CÉGKAPUBÓL KÜLDVE SZERETNÉK E-PAPÍRT BENYÚJTANI

**TÉMACSOPORT** Súgó ? **ÜGYTÍPUS** Súgó ?

Kormányhivatali ügyek x ▼ Környezet- és természetvédelmi feladatok x ▼

**CÍMZETT** Súgó ?

Szombathelyi Járási Hivatal x ▼

**HIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI)** Súgó ?

**LEVÉL TÁRGYA** Súgó ?

Előzetes vizsgálat iránti kérelem - hulladékhasznosító üzem

**LEVÉL SZÖVEGE** Súgó ? 32555 / 32768

Tisztelt Hivatal!

Kérem, hogy a mellékelten csatolt dokumentáció alapján a tárgyi létesítményre az előzetes vizsgálati eljárást lefolytatni szíveskedjenek!

Üdvözlettel:

Gipsz Jakab  
ügyvezető  
Minden Sikerül Kft

## E- ügyintézés VI.

- Az elektronikus ügyintézéshez segítséget nyújt a Vas Megyei Kormányhivatal honlapja is.  
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/vas/e-ugyintezes>
- Az e-papír felhasználói kézikönyv az alábbi helyről érhető el:  
<https://segitseg.magyarország.hu/segitseg/epapir.html>
- Elektronikus ügyintézés  
<http://ekozigazgas.magyarország.hu>  
<http://magyarország.hu>
- Rendelkezési Nyilvántartás  
<http://rendelkezes.kekkh.gov.hu>
- Értesítési tárhely  
<https://tarhely.gov.hu/https://tarhely.gov.hu>
- Azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés  
<https://nizavdh.gov.hu/https://nizavdh.gov.hu>



Köszönöm  
a megtisztelő figyelmet!

